

新サービス「チャットでお問い合わせ」

お問合せは、チャットでかんたん解決！



よくいただくお問い合わせは、
チャットQAで、選択ボタンから回答に誘導します。
チャットQAで解決しないときは、
有人チャットで、サポート担当者が最後までご案内します。

■カンガルー・マジックII トップメニュー



ここをクリックして開始

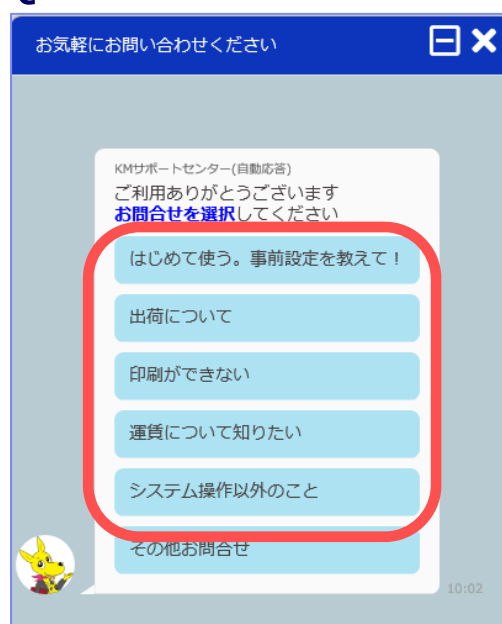


新サービス「チャットでお問い合わせ」



チャットQAは、画像イメージや動画などを活用し、わかりやすくご案内します。

■ チャットQA ※ご利用可能時間 365日24時間 ただしシステムメンテナンス時間を除く



① 質問内容を
ボタンで選択



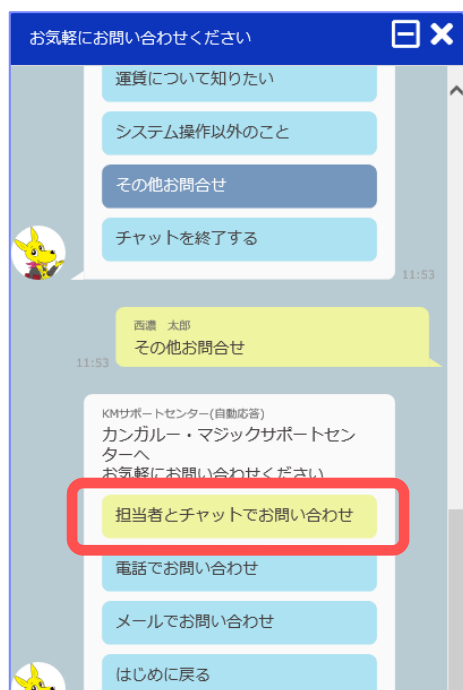
② 画像で案内

新サービス「チャットでお問い合わせ」

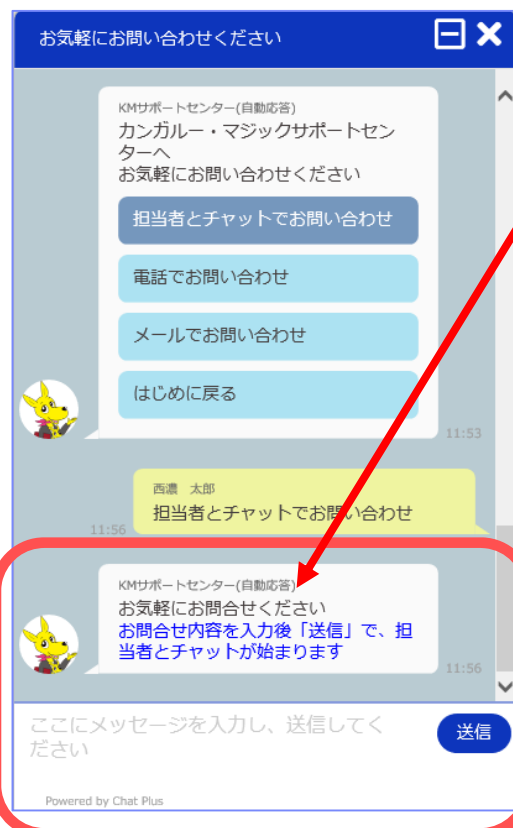


有人チャットは、【その他お問合せ】から【担当者とチャットでお問い合わせ】をクリックしてください。

■ 有人チャット ※ご利用可能時間 平日（月～金）9:00～17:00（12:00～13:00除く）



① 担当者（自動応答）で
お問い合わせを選択



② お問い合わせ内容を入力し
「送信」でチャットを開始

- ・チャット混雑時は、順番にご案内します。
- ・サポート内容によっては、電話に切り替えさせていただきます。
- ・サポート時間外は、メール受付対応となります。